

WB ACADEMIE

12 AVENUE DES ANDES, 91940 LES ULIS

SIREN : 914 094 800 / **SIRET** : 914 094 800 00028

CONTACT : Wbacademie91@gmail.com

Tél : 06 58 66 49 61

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Kemo Tsafack



CHARTRE QUALITÉ FORMATEUR EXTERNE

Partenaire :

- 1. Nous informons clairement et complètement sur nos actions de formation. Cette information est un engagement.**

Le partenaire présentera le contenu de l'action de formation sous-traitée avec l'ensemble des items réglementaires, datés et actualisés.

- 2. Nous établissons un réel partenariat avec le demandeur de formation afin de définir ensemble les objectifs et les attentes et adapter les contenus correspondants aux participants à la formation.**

Le partenaire doit prendre en considération les besoins des clients établis par l'organisme de formation, et s'engage à les introduire dans la prestation proposée.

- 3. Nous conseillons les actions appropriées dans le cadre de nos compétences.**

Le partenaire doit fournir l'ensemble des éléments de preuve permettant de valider les compétences à enseigner.

- 4. Nous adaptons les démarches pédagogiques et nous nous assurons de la bonne utilisation des outils correspondants.**

Le partenaire s'engage à adapter le déroulé pédagogique selon les besoins recueillis.

- 5. Nous positionnons le niveau de chaque stagiaire en amont de la formation.**

Le partenaire prendra en considération les résultats de test de positionnement évalués pour adapter les niveaux de la formation.

- 6. Nous suivons attentivement le déroulement de ces actions et nous faisons le point régulièrement avec nos partenaires et tout particulièrement avec les participants à la formation.**

Le partenaire doit remplir et fournir la fiche du suivi pédagogique par action de formation.

- 7. Nous veillons à l'environnement dans lequel se déroulent les actions de formation.**

Une coordination est assurée avec le partenaire et le client pour garantir les bonnes conditions pour le bon déroulement de l'action de formation.

- 8. Nous nous engageons à avoir une stratégie de formation continue.**

WB ACADEMIE

12 AVENUE DES ANDES, 91940 LES ULIS

SIREN : 914 094 800 / **SIRET** : 914 094 800 00028

CONTACT : Wbacademie91@gmail.com

Tél : 06 58 66 49 61

Référent handicap, Service médiation, réclamation: **Kemo Tsafack**



Le partenaire recevra de notre part, les lignes directives des stratégies mises en place pour l'organisme de formation.

9. Nous évaluons des actions de formation en fonction des objectifs préalablement définis.

Le partenaire doit fournir et présenter l'ensemble des éléments d'évaluation des acquis de la formation.

10. Nous mettons à jour nos informations et nous assurons le maintien de nos compétences.

Le partenaire doit fournir annuellement et mettre à jour son plan de formation pour maintenir et actualiser les compétences enseignées.

11. Nous investissons dans la recherche et la création d'outils pédagogiques innovants.

Le partenaire sera informé des outils relatifs à l'innovation pédagogique utilisés.

12. Nous garantissons l'accès pour les personnes en situation de handicap (INTRA).

Le partenaire s'engage à coordonner avec le référent handicap pour toute adaptation pour les formations mentionnées.

13. Nous recueillons la satisfaction des stagiaires, des donneurs d'ordres, ainsi que les formateurs systématiquement après chaque action dispensée.

Le partenaire doit fournir l'ensemble des fiches de satisfaction pour le recueil des appréciations.

14. Nous appliquons ces engagements et mettons en œuvre les procédures propres à améliorer la qualité de nos actions.

Le partenaire doit respecter la présente charte communiquée et jointe avec le contrat de prestation.

15. Nous sommes à jour de nos cotisations et possédons une Assurance Responsabilité Professionnelle.

Le partenaire doit mettre à jour et présenter ses attestations fiscales, les bilans pédagogiques et financiers et présenter son assurance responsabilité civile professionnelle.

Fait le 01/06/2024 à LES ULIS

Kemo Tsafack

Lu et approuvé

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kemo Tsafack', written over a circular stamp or seal.

Pour **WB ACADEMIE**

Lu et approuvé

WB ACADEMIE
12 AVENUE DES ANDES, 91940
LES ULIS
91409480000028